

1. An Ihrem Smartphone: Laden Sie die App VR-SecureGo herunter

- Sie finden die App in Ihrem App Store (iPhone) oder Play Store (Android). Alternativ können Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone einscannen, um zur App zu gelangen.

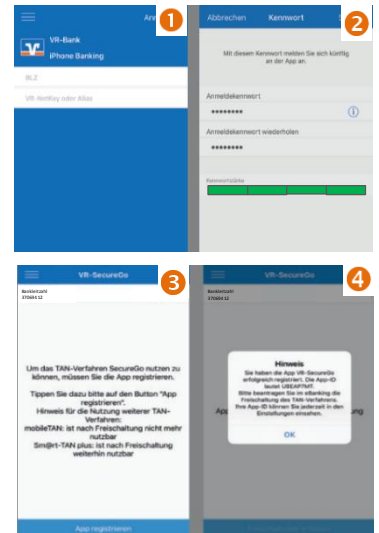


iOS



Android

- Öffnen Sie die App und geben Sie in der ersten Zeile die Bankleitzahl **37069412** und in der Zeile darunter Ihren **VR-NetKey bzw. Alias** ein. (Bild 1)
 - Geben Sie anschließend Ihre **(bestehende) PIN** für das eBanking ein.
 - Vergeben Sie sich ein 8-stelliges Anmeldepasswort für die App. (Bild 2)
- Hinweis:** Das Passwort wird bei jedem Start der VR-SecureGo App abgefragt. Die Touch-ID bzw. den Fingerprint-Login können Sie nach der abgeschlossenen Umstellung in den Einstellungen aktivieren.
- Tippen Sie auf **App registrieren** (Bild 3), bestätigen Sie den folgenden Hinweis (Bild 4) und melden Sie sich aus der App wieder ab.



2. An Ihrem PC/Laptop: Bestellen Sie den Freischaltcode für die App

- Melden Sie sich auf unserer Internetseite www.volksbank-heinsberg.de über den Button **Login** in unserer Online-Filiale an.
- Öffnen Sie den Bereich **Service**, wählen den Menüpunkt **TAN-Verwaltung** und klicken dort in der Zeile zur VR-SecureGo App auf **Bestellen**.
- Klicken Sie auf den Link für die Sonderbedingungen und bestätigen Sie per Häkchen, dass Sie sie gelesen haben.
- Klicken Sie auf **Eingaben prüfen** um fortzufahren.
- Der Freischaltcode für die App wird nun angezeigt.
- Lassen Sie die Information geöffnet und wechseln Sie wieder in die VR-SecureGo App.

TAN-Verwaltung

Sm@rt-TAN plus

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet.

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

[Sm@rt-TAN plus anmelden](#)

SecureGo TAN-Service

App-Name	Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
SecureSign	0287/1234568	XXXXXX	20.03.2017	migriert	Wechseln zu SecureGo
samsung SM-T819	SecureGo-App	644YR517	29.03.2017	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen

Registrierte SecureGo-App bestätigen

App-ID: [redacted]
 Sie können für Ihre App einen Namen vergeben. Die Bezeichnung wird an verschiedenen Stellen in Online-Banking angezeigt.
 App-Name: Apple iPhone3,3

Preismodell SecureGo-Verfahren:
 Anfallende Kosten werden über das folgende Abrechnungskonto verrechnet:
 Abrechnungskonto: [redacted]

Für dieses Abrechnungskonto ist unser SecureGo-Service ein kostenfreier Dienst.

Sonderbedingungen:
 [Sonderbedingungen](#) gelesen und erkläre diese an.

[Eingaben prüfen](#) [Eingaben löschen](#)

Information zu: Freischaltcode für Ihre SecureGo-App

Scannen Sie den QR-Code, um die Freischaltung Ihrer VR-SecureGo App abzuschließen. Öffnen Sie dazu Ihre VR-SecureGo-App.

Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR-SecureGo App eingeben.

VR-SecureGo App
 App-ID: U2C7QRM
 App-Name: umstellung TAN-T819

[Zurück zur TAN-Verwaltung](#)

3. An Ihrem Smartphone: Schalten Sie die App frei

- Melden Sie sich wieder in der VR-SecureGo App an und erfassen Sie den Freischaltcode indem Sie den in der Online-Filiale angezeigten QR-Code mit der VR-SecureGo Kamera einscannen.
- Alternativ können Sie den Code auch manuell eingeben.

Geschafft!

Ab sofort erhalten Sie Ihre TANs über die VR-SecureGo App.
Die VR-SecureSIGN App können Sie von Ihrem Smartphone entfernen.

