

### SecureGo aktivieren

Zur Bestätigung von Aufträgen benötigen Sie Transaktionsnummern (TAN), die Ihnen direkt per Push-Nachricht in die VR-SecureGo App eingestellt werden. Sie finden die App für Android im Play Store und für iPhone/iPad im App-Store.

- Laden Sie die **App VR-SecureGo** auf Ihr Smartphone oder Tablet.
- Starten Sie die App und geben Sie die **Bankleitzahl 37069412, Ihren VR-NetKey bzw. Alias und Ihre eBanking-PIN** an.
- Vergeben Sie sich ein **Anmeldekennwort für die App**, stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf **App registrieren**.
- Die Freischaltung für VR-SecureGo ist nun beantragt und Sie können die App schließen. Nach etwa zwei Tagen erhalten Sie per Post einen Freischaltcode, mit dem Sie das TAN-Verfahren aktivieren können.
- Öffnen Sie hierzu die App, melden Sie sich mit dem oben vergebenen **Anmeldekennwort** an und scannen Sie den Freischaltcode oder tragen Sie ihn manuell ein.



iOS



Android

Ab sofort erhalten Sie Ihre TAN über VR-SecureGo.

### Unser Tipp: Die VR-Banking App

Unterwegs immer die Finanzen im Blick haben oder einfach mal den Kundenberater kontaktieren. Alles ganz einfach mit der **VR-Banking App!**

Laden Sie die VR-Banking App auf Ihr Smartphone oder Tablet und sichern Sie die App mit einem Anmeldekennwort ab. Optional können Sie auch die Touch-ID (Fingerabdruck) aktivieren. Richten Sie dann die Bankverbindung mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer individuell vergebenen eBanking-PIN ein.

**Sofern Sie die App schon mit einem anderen TAN-Verfahren im Einsatz hatten, wechseln Sie unter Einstellungen, Volksbank Heinsberg auf das TAN-Verfahren SecureGo.**

Ihr Plus mit der VR-Banking App:

**Kwitt** Beträge ohne IBAN an eigene Kontakte senden (bis 30,- € auch ohne TAN).

Alle Kontakte mit Volksbank-, Raiffeisenbank- und Sparkassenverbindung möglich.

**Scan2Bank** Einfach Rechnungen abfotografieren und überweisen.

**Kreditkarte** Halten Sie Ihre Umsätze im Blick, indem Sie sich Push-Nachrichten nach jedem Einsatz der Karte senden lassen.

Ihre Zugangsdaten und TAN können Sie jederzeit sowohl über die VR-Banking App als auch direkt in unserer Online-Filiale unter [www.volksbank-heinsberg.de](http://www.volksbank-heinsberg.de) verwenden.

