

## Änderungsauftrag zu VISA Secure bzw. Mastercard® Identity Check™

Zur Abgabe in einer unserer Filialen, per Post an die folgende Adresse oder per Fax an die angegebene Fax-Nummer:

Volksbank Heinsberg eG  
 Markt-Service-Center  
 Siemensstr. 5  
 52525 Heinsberg

Faxnummer: 02452 925-4903

Sehr geehrte Damen und Herren,

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Neue Kreditkarten-Kennung (VR SecureGo plus)</b></p> <p><input type="checkbox"/> Für VISA Secure bzw. Mastercard® Identity Check™ ist noch meine alte Kreditkarten-Kennung hinterlegt. Da ich die VR SecureGo plus App neu installieren bzw. einrichten musste, kann ich die alte Kennung nicht mehr nutzen. Bitte aktualisieren Sie meine Kreditkarten-Kennung. Die neue Kennung lautet: _____</p> |
| <p><b>Neue Mobilfunknummer (SMS + Wissensfrage)</b></p> <p><input type="checkbox"/> Für VISA Secure bzw. Mastercard® Identity Check™ ist noch meine alte Mobilfunk-Nr. hinterlegt, über die ich jedoch keine SMS mehr empfangen kann. Bitte hinterlegen Sie meine neue Mobilfunk-Nr. Die Nummer lautet: _____</p>                                                                                         |

**Hinweis:**

Solange Sie über die alte App bzw. Mobilfunknummer noch Kreditkarten-TANs empfangen können, haben Sie die Möglichkeit Ihre neue Kreditkarten-Kennung bzw. Mobilfunknummer selbstständig zu hinterlegen. Melden Sie sich hierzu über unsere Homepage an und tragen Sie Ihre neue Nummer ein. Die Bestätigungs-TAN hierfür wird an Ihre alte App bzw. Mobilfunknummer gesendet. Sie finden die Anmeldung auf: [www.volksbank-heinsberg.de](http://www.volksbank-heinsberg.de) ⇒ Login ⇒ **Visa Secure** oder **MasterCard® Identity Check™**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Name</b>                     |  |
| <b>Vorname</b>                  |  |
| <b>Kunden- oder Kontonummer</b> |  |

\_\_\_\_\_  
 (Ort, Datum)

\_\_\_\_\_  
 (Unterschrift)

\_\_\_\_\_  
 (Mitarbeiter)

**Bearbeitungshinweis**

Nach Erhalt der Auftragserteilung werden wir Ihre Anfrage in spätestens 60 Minuten erledigen. Bitte beachten Sie, dass der Auftrag hierzu während der Geschäftszeiten eingereicht werden muss. Erreicht uns der Auftrag nach den Geschäftszeiten wird er am folgenden Arbeitstag bearbeitet.