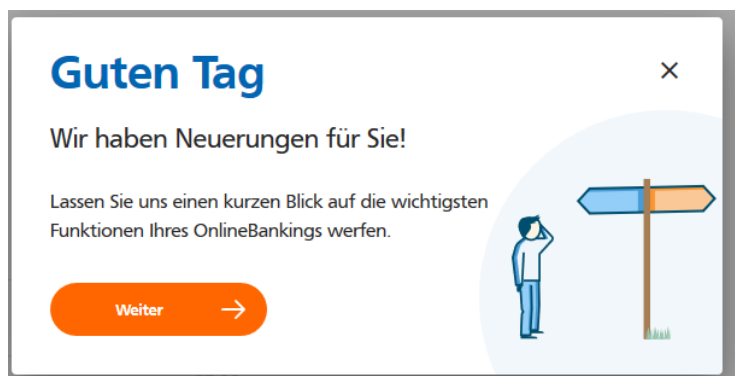


Da unsere neue Plattform ein optisches Upgrade erhalten hat, erklären wir Ihnen hier die wichtigsten Menüpunkte.

Bei Ihrer Erstanmeldung auf der Plattform VR Online Banking wird Ihnen eine Kurzanleitung angezeigt, die Ihnen erklärt, wo Sie welchen Menüpunkt finden können. Diese Anleitung können Sie in Ihrem eigenen Tempo durchklicken und jederzeit erneut aufrufen.

- Nach erfolgreicher Erstanmeldung wird Ihnen eine Meldung angezeigt, die die Anleitung zu den wichtigsten Menüpunkten enthält. Öffnen Sie die Anleitung, indem Sie **weiter** auswählen.



- Auf unserer Plattform haben Sie die Möglichkeit sowohl Ihre **Privat-** als auch Ihre **Gewerbekonten** einzusehen. Dies funktioniert über die **Profilsteuerung**.

auf Basis des Profils: "Privat" ×

Steigen Sie ein in die Profilauswahl und steuern Sie hier die Ansicht Ihrer privaten und gewerblichen Konten.

1 von 8

Weiter →

- Damit Sie alles immer auf einen Blick sehen können, haben wir Ihnen eine **Leiste** mit den verschiedenen Themenbereichen eingebaut, durch die Sie Ihren **gewünschten Menüpunkt** aufrufen können.

Privatkunden

Firmenkunden

Banking
& Verträge

Service
& Mehrwerte ×

Navigieren Sie bequem zu Ihrem gewünschten Menüpunkt



2 von 8

Weiter →

- Auch auf unserer neuen Plattform haben Sie die Möglichkeit Ihr **ePostfach** nutzen zu können. Hierfür klicken Sie einfach das **Brief Symbol** an, welches Ihnen oben rechts angezeigt wird.

 
Wechseln Sie mit einem Klick in Ihr Postfach  



3 von 8

Weiter



- Sollten Sie bei der Nutzung weitere **Fragen** haben, können Sie sich über das **Fragezeichen** die Anleitung erneut aufrufen oder Sie öffnen die FAQs mit den meist gestellten Fragen.


Informieren Sie sich über Neuerungen in Ihrem OnlineBanking und erhalten Sie weitere Hilfestellung  











4 von 8

Weiter



- Möchten Sie Ihre **persönlichen Daten** bearbeiten oder sehen welche persönliche Daten bei uns hinterlegt sind? Dann gelangen Sie durch Klicken auf **Ihren Namen** in den entsprechenden Bereich. Hier können Sie sowohl Ihre Vollmachten einsehen und bearbeiten, als auch alle Informationen zu Ihren Zugangsdaten finden.

    **Maike Kouchen**  
Sehen Sie Ihre persönlichen Daten ein  



5 von 8

Weiter



- Der **Hauptbereich** unserer Plattform öffnet sich direkt nach Ihrer Anmeldung. Von hier aus können Sie jeden Menüpunkt aufrufen. Über den **Startreiter** haben Sie die Möglichkeit sofort in **die Erfassung von Überweisungen und Lastschriften** zu gelangen. Sofern Sie bereits **Vorlagen** angelegt haben, können Sie diese über den Reiter mit dem **Unterpunkt Aufträge** direkt öffnen.



- Ein Vorteil unserer neuen Plattform ist, dass Sie sich Ihre **Kontenübersicht individualisieren** können. Hierfür müssen Sie einfach nur das Symbol mit den **drei Strichen und dem Pfeil nach unten** nutzen. Sie können Ihre Konten nach Kontoinhaber, Kontoart oder nach Kreditinstitut auflisten lassen.



- Sollten Sie darüber hinaus **Fragen oder Probleme** haben, steht Ihnen das **Kontaktkästchen** weiterhin zur Verfügung.

