

1. SecureGo aktivieren

Zur Bestätigung von Aufträgen benötigen Sie Transaktionsnummern (TAN), die Ihnen direkt per Push-Nachricht in die VR-SecureGo App eingestellt werden. Sie finden die App für Android im Play Store und für iPhone/iPad im App-Store.

- Laden Sie die **App VR-SecureGo** auf Ihr Smartphone oder Tablet.
- Starten Sie die App und geben Sie die **Bankleitzahl 37069412 und Ihren VR-NetKey** an.
 - Sofern Sie bereits eine eBanking-PIN verwenden, wird diese anschließend abgefragt.
 - Sofern Sie noch keine eBanking-PIN verwenden, geht es direkt weiter.
- Vergeben Sie sich ein **Anmeldekennwort für die App**, stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf **App registrieren**.
- Die Freischaltung für SecureGo ist nun beantragt und Sie können die App schließen. Nach etwa zwei Tagen erhalten Sie per Post einen Freischaltcode, mit dem Sie das TAN-Verfahren aktivieren können.
- Öffnen Sie hierzu die App und melden Sie sich mit dem oben vergebenen Anmeldekennwort an.
- Scannen Sie den Freischaltcode oder tragen Sie ihn manuell ein.



iOS



Android

2. App freigeschaltet? Jetzt in der Online-Filiale anmelden

Die folgenden Schritte sind nur notwendig, sofern Sie noch keine individuelle eBanking-PIN verwenden:

- Öffnen Sie unser eBanking
 - per **VR-Protect** oder
 - indem Sie im Browser Ihres PCs/Laptops/Smartphones die Seite www.volksbank-heinsberg.de eingeben. Klicken Sie auf den **Login**-Button in der rechten oberen Ecke.
- Geben Sie Ihren **VR-NetKey** sowie Ihre **Start-PIN** ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
- Tragen Sie Ihre Wunsch-PIN in die beiden Eingabefelder ein und klicken Sie auf **Ändern**. Beachten Sie bitte die Vorgaben zur PIN, die auf unserer Internetseite angezeigt werden.
- Bestätigen Sie die PIN-Änderung per TAN-Eingabe und klicken Sie anschließend auf **Ändern**. Sie finden die benötigte TAN in Ihrer VR-SecureGo App.

Tipp:

Zu Ihrem VR-NetKey können Sie sich einen leicht zu merkenden Alias vergeben, mit dem Sie sich künftig im eBanking anmelden können. Vergeben Sie sich den Alias direkt nach dem Login unter den Menüpunkten **Service, Alias**. Ihr gewünschter Alias muss eindeutig sein und darf nicht bereits von Kunden anderer Volks- und Raiffeisenbanken genutzt werden. Unser System prüft dies automatisch für Sie und fordert Sie gegebenenfalls auf, einen anderen Alias zu vergeben.

3. VR-Banking App einrichten

Unterwegs immer die Finanzen im Blick haben oder einfach mal den Kundenberater kontaktieren. Alles ganz einfach mit der **VR-Banking App!**

Laden Sie die VR-Banking App auf Ihr Smartphone oder Tablet und sichern Sie die App mit einem Anmeldekennwort ab. Optional können Sie auch die Touch-ID (Fingerabdruck) aktivieren. Richten Sie dann die Bankverbindung mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer individuell vergebenen eBanking-PIN ein.

Sofern Sie die App schon mit einem anderen TAN-Verfahren im Einsatz hatten, wechseln Sie unter Einstellungen, Volksbank Heinsberg auf das TAN-Verfahren SecureGo.

Ihr Plus mit der VR-Banking-App:

Kwitt Beträge ohne IBAN an eigene Kontakte senden (bis 30,- € auch ohne TAN).
Alle Kontakte mit Volksbank-, Raiffeisenbank- und Sparkassenverbindung möglich.

Scan2Bank Einfach Rechnungen abfotografieren und überweisen.

Kreditkarte Halten Sie Ihre Umsätze im Blick, indem Sie sich Push-Nachrichten nach jedem Einsatz der Karte senden lassen.

Ihre Zugangsdaten und TAN können Sie jederzeit sowohl über die VR-Banking-App als auch direkt in unserer Online-Filiale unter www.volksbank-heinsberg.de verwenden.

