




1. In der Online-Filiale anmelden

- Öffnen Sie unser eBanking
 - per **VR-Protect** oder
 - indem Sie im Browser Ihres PCs/Laptops/Smartphones die Seite www.volksbank-heinsberg.de eingeben.Klicken Sie auf den **Login**-Button in der Ecke rechts oben.
- Geben Sie Ihren **VR-NetKey** sowie Ihre **Start-PIN** ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
- Tragen Sie Ihre Wunsch-PIN in die beiden Eingabefelder ein und klicken Sie auf **Ändern**. Beachten Sie bitte die Vorgaben zur PIN, die auf unserer Internetseite angezeigt werden.
- Bestätigen Sie die PIN-Änderung indem Sie eine TAN eingeben und klicken Sie anschließend auf **Ändern**. Wie die TAN erzeugt wird lesen Sie weiter unten.

Tipp:

Zu Ihrem VR-NetKey können Sie sich einen leicht zu merkenden Alias vergeben, mit dem Sie sich künftig für das eBanking anmelden können. Vergeben Sie sich den Alias direkt nach dem Login unter den Menüpunkten **Service, Alias**. Ihr gewünschter Alias muss eindeutig sein und darf nicht bereits von Kunden anderer Volks- und Raiffeisenbanken genutzt werden. Unser System prüft dies automatisch für Sie und fordert Sie gegebenenfalls auf, einen anderen Alias zu vergeben.

2. Eine TAN per Photo-Leser erzeugen

- Stecken Sie Ihre girocard mit dem goldenen Chip voran in das Lesegerät um das Display zu aktivieren.
- Drücken Sie die -Taste unterhalb des Begriffs „Scan“ und halten Sie das Lesegerät vor die online angezeigte Farb-Grafik bis das Display umspringt.
- Bestätigen Sie die angezeigte Auftragsart (z. B. „Überweisung SEPA/EU“) per -Taste unter „OK“, damit Ihnen Ihre Auftragsdaten (z. B. IBAN, Betrag) zum Vergleich angezeigt werden.
- Stimmen die Daten mit Ihrem gewünschten Auftrag überein, bestätigen Sie per -Taste unter „OK“ um eine TAN zu erhalten.
- Tragen Sie die TAN online in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf **Ausführen**.



3. Die Sicherheitsgarantie Ihrer Volksbank nutzen

Unser Banking-Browser **VR-Protect** bietet Ihnen 100%igen Schutz beim eBanking. Der Browser wurde eigens für die Nutzung der verschlüsselten Seiten Ihrer Volksbank Heinsberg konzipiert. Fremde Internetseiten sind weder von Ihnen zu erreichen, noch kann ein Unbefugter von außen in die sichere Umgebung von VR-Protect eindringen.

Nutzen Sie die Vorteile von VR-Protect:

- ✓ Schutz vor Datendiebstahl, Phishing-Attacken, gefälschten Websites
- ✓ Kinderleichte Handhabung
- ✓ Keine Installation oder Konfiguration
- ✓ Kein Eingriff in den PC
- ✓ Keine Beeinflussung anderer Sicherheitsverfahren

Auf Wunsch schalten wir Ihr eBanking nur über VR-Protect frei – mehr Sicherheit geht nicht! VR-Protect stellen wir allen Kunden über das „digitale Services-Plus-Paket“ kostenfrei zur Verfügung.