

Anleitung Gerätewechsel

- **Installieren** Sie die App VR SecureGo plus auf Ihrem **neuen Endgerät** und schalten diese frei.
- Öffnen Sie über den Reiter **Einstellungen** den Unterpunkt **Gerätewechsel durchführen**.

Einrichtung

Banken & Karten

Bitte wählen Sie eine Option:



Bankverbindung

Bankverbindung für
Online-Banking freischalten

Kreditkarte

Kreditkarte für Online-Zahlungen
freischalten

Gerätewechsel

Bankverbindungen und
Kreditkarten von bisherigem
Gerät übernehmen

- Anschließend öffnen Sie die **alte VR SecureGo plus** App.
- Melden Sie sich dort wie gewohnt an und öffnen Sie über den Reiter **Einstellungen** den Unterpunkt **Gerätewechsel**.
- Unter dem Punkt **Gerätewechsel vorbereiten** wird Ihnen nun ein **QR-Code** und ein **Übertragungscode** angezeigt.
- Wechseln Sie nun wieder in Ihre **neue VR SecureGo plus** App.
- Dort haben Sie die Möglichkeit den **Aktivierungscode** als **QR-Code** einzuscannen oder **manuell einzugeben**.

1

Bei Fragen rund um Ihr eBanking helfen Ihnen die Kolleginnen und Kollegen im Service- & Beratungszentrum unserer Bank gerne telefonisch unter 02452 925-3000 oder per E-Mail an info@volksbank-heinsberg.de weiter.
(Mo. – Fr.: 8.00 – 18.00 Uhr)

Stand: September 2021

- Durch die Bestätigung mit dem Punkt **weiter** fügen Sie Ihre Bankverbindung und ggf. Kreditkarten hinzu und können die VR SecureGo plus direkt nutzen.



**Der QR-Code wurde erfolgreich
erkannt und die SecureGo-App kann
jetzt verwendet werden.**

*Als Kontrolle haben Sie die Möglichkeit über den Reiter Einstellungen sich Ihre neu hinterlegte Bankverbindung anzeigen zu lassen.
Durch die Freischaltung wird Ihre Bankverbindung auf dem alten Endgerät gelöscht und kann nur noch auf Ihrem neuen Endgerät genutzt werden.*