

## So aktivieren Sie VR SecureGo plus

1. Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone.  
Sie erhalten die App sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store:

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



iOS



Android

2. Legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest und bestätigen Sie diesen. Aktivieren Sie gerne die Biometrie Ihres Smartphones, sofern verfügbar.

Mit dem Code – oder per Biometrie – können Sie künftig Transaktionen freigeben. **Der Freigabe-Code ist sozusagen Ihre elektronische Unterschrift.** Merken Sie sich diesen bitte gut.



3. Wählen Sie nun im Menü ‚Bankverbindungen‘ den Button ‚Aktivierungscode eingeben‘ und scannen Sie den Aktivierungscode vom Anschreiben ein.

**Die Aktivierung ist damit abgeschlossen!**

## Und so nutzen Sie VR SecureGo plus

1. Geben Sie Ihre Transaktion im OnlineBanking ein. Sie erhalten automatisch eine Push-Nachricht auf Ihr Smartphone.

3. Prüfen Sie die Transaktionsdaten und bestätigen Sie die Transaktion mit Ihrem individuellen Freigabe-Code oder per Biometrie. Alternativ geben Sie die angezeigte TAN für diese Transaktion im OnlineBanking ein.



2. Starten Sie die VR SecureGo plus App, indem Sie das App-Icon oder die Push-Nachricht auf Ihrem Smartphone antippen.

4. Sie erhalten sowohl im OnlineBanking als auch in der VR SecureGo plus App den Hinweis, dass die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde.

### Noch Fragen?

Schauen Sie einfach auf

<http://www.volksbank-heinsberg.de/apps>

vorbei. Dort finden Sie viele Tipps und Hinweise.

Gerne stehen Ihnen auch die Mitarbeiter:innen unseres Service- & Beratungszentrums unter der Nummer **02452 925-3000** oder per **Chat** zur Verfügung.