

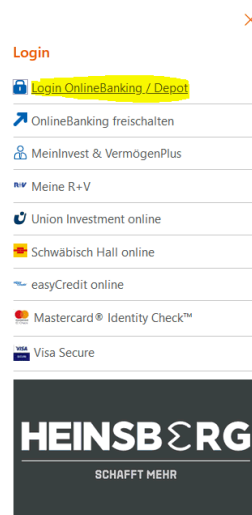
## Umstellung 3D-Secure von SMS und Wissensfrage auf SecureGo plus (Kunden mit OnlineBanking-Zugang)

Die Anmeldung erfolgt wie gewohnt über unsere Homepage [www.volksbank-heinsberg.de](http://www.volksbank-heinsberg.de).

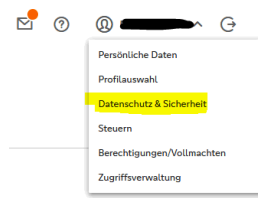
- Klicken Sie oben rechts auf **Login**.



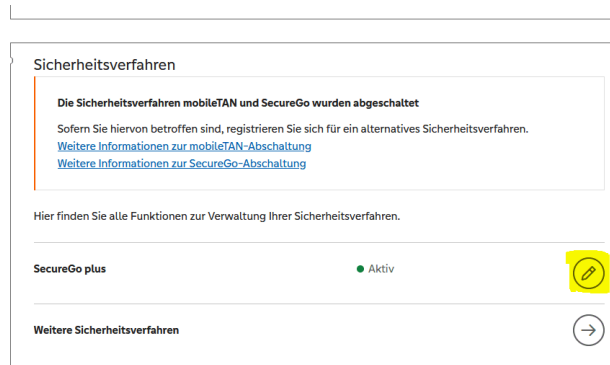
- Wählen Sie anschließend **Login OnlineBanking / Depot** aus und melden Sie sich dort mit Ihren gewohnten Zugangsdaten an.



- Nach erfolgreicher Anmeldung wird Ihnen oben rechts Ihr Name angezeigt. **Klicken** Sie hier auf **Ihren Namen** und anschließend auf den Unterpunkt **Datenschutz & Sicherheit**.



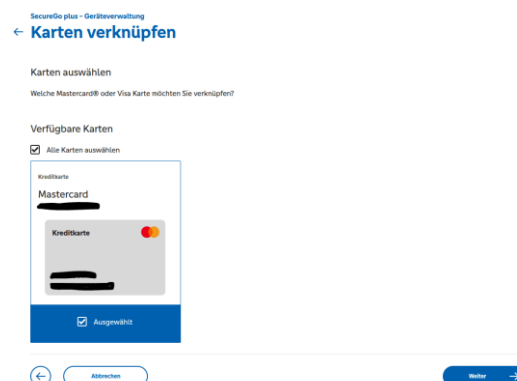
- Auf der folgenden Seite finden Sie alle wichtigen Infos zu Ihren Zugangsdaten und Ihrem Sicherheitsverfahren. Scrollen Sie so weit herunter, bis Ihnen der **Reiter „SecureGo plus“** angezeigt wird. Durch **Klicken** auf den **Stift** gelangen Sie in die Verwaltung Ihres Sicherheitsverfahrens.



- Das OnlineBanking verzweigt nun in die Geräteverwaltung. Hier wird Ihnen (falls Sie bereits SecureGo plus nutzen) ein freigeschaltetes Gerät angezeigt. Damit Sie Ihre **Kreditkarte** mit unserer SecureGo plus App **verknüpfen** können, öffnen Sie bitte den **Punkt „Karten verknüpfen“**.



- Auf der folgenden Seite werden Ihnen alle Kreditkarten angezeigt, die verknüpft werden können. Über den Reiter **„Alle Karten auswählen“** haben Sie die Möglichkeit auch **mehrere Karten gleichzeitig mit der SecureGo plus App zu verknüpfen**. Möchten Sie nur eine Karte oder nur ausgewählte Karten verknüpfen, können Sie **unterhalb der Karte manuell den Haken zur Auswahl treffen**. Nachdem Sie alle gewünschten Karten markiert haben, bestätigen Sie die Auswahl mit **„Weiter“**.



- Bestätigen Sie nun die **Sonderbedingungen** und klicken Sie auf **„Weiter“**.

SecureGo plus - Geräteverwaltung  
← **Karten verknüpfen**

Zustimmung zu den Sonderbedingungen

Sonderbedingungen für Authentifizierung bei Mastercard und Visa... 122 KB  
Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Mastercard und Visa Kartenzahlungen im Internet

Ich bin mit der Geltung der Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Mastercard® und Visa Kartenzahlungen im Internet einverstanden

← Abbrechen Weiter →

- Beim letzten Schritt der Verknüpfung überprüft das OnlineBanking, ob bereits freigeschaltete Geräte in der SecureGo plus registriert sind. Sollte dies der Fall sein, haben Sie hier die **Möglichkeit, die Kreditkarte und das bereits freigeschaltete Gerät zu verknüpfen.**

SecureGo plus - Geräteverwaltung  
← **Karten verknüpfen**

Welche Geräte wollen Sie für Freigaben von Online-Zahlungen mit Ihrer Mastercard® oder Visa Karte verknüpfen?

Alle auswählen

[Redacted]

Bereits bestehende Verknüpfungen gehen mit einer erneuten Verknüpfung nicht verloren. Die Verwaltung Ihrer Verknüpfungen können Sie über die Gerätedetailseite durchführen.

← Weiter →

- Nachdem Sie die Geräte miteinander verknüpft haben, erhalten Sie eine Zusammenfassung. Um die Verknüpfung final abzuschließen, **bestätigen** Sie den Vorgang durch **Eingabe einer TAN.**

SecureGo plus - Geräteverwaltung  
← **Karten verknüpfen**

Sie verknüpfen folgende Mastercard® oder Visa Karten:

- Kreditkarte, Mastercard [Redacted]

mit folgenden Geräten:

[Redacted]

Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Mastercard® und Visa Kartenzahlungen im Internet erteilt

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren  
SecureGo plus

**Bestätigen mit SecureGo plus**

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.

← Abbrechen