

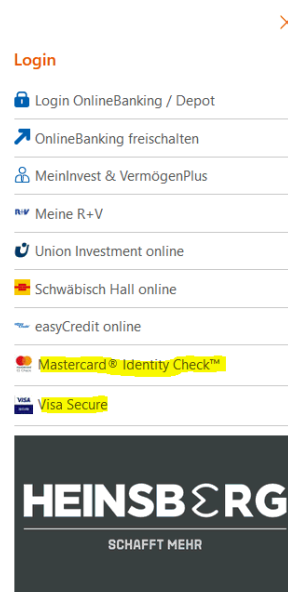
Umstellung 3D-Secure von SMS und Wissensfrage auf SecureGo plus (Kunden ohne OnlineBanking Zugang)

Die Umstellung Ihres 3D-Secure Verfahrens starten Sie über unsere Homepage www.volksbank-heinsberg.de.

- Klicken Sie oben rechts auf **Login**.

 [Suche](#)  [Kontakt](#)  [Login](#)

- Wählen Sie anschließend je nach vorhandener Kreditkarte entweder **Mastercard Identity Check** oder **Visa Secure** aus.



- Damit der Vorgang gestartet werden kann, **geben** Sie im ersten Schritt Ihre **16-stellige Kreditkartennummer** (steht auf der Vorderseite der Karte) **ein** und stimmen Sie den **Sonderbedingungen** zu.

- Danach erhalten Sie zur Identifizierung eine **TAN per SMS** und werden gebeten Ihre Sicherheitsfrage zu beantworten.



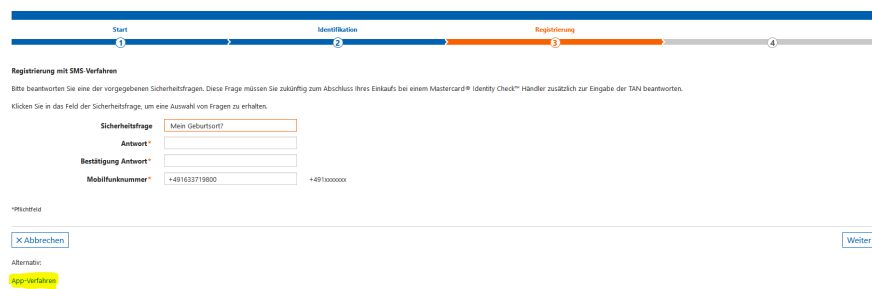
The screenshot shows a progress bar with four steps: 1. Start, 2. Identifikation (highlighted in orange), 3., and 4. Below the progress bar, the text reads: "Identifizierung mittels mTAN und Sicherheitsfrage". It instructs the user to enter their transaction number (TAN) and their birthplace. There are input fields for "Transaktionsnummer (TAN)", "Mein Geburtsort", and "Antwort". A "Weiter >" button is visible on the right. Below the form, there are buttons for "Abbrechen" and "Neue TAN anfordern". A small text block explains when to request a new activation code.

- Nachdem Sie sich erfolgreich legitimiert haben, gelangen Sie in die eigentliche Verwaltung des Verfahrens. **Wählen** Sie hier bitte den Reiter **„Registrierung verwalten / Verfahren ändern“**.



The screenshot shows a progress bar with four steps: 1. Start, 2. Identifikation, 3. Verwaltung (highlighted in orange), and 4. Below the progress bar, it asks the user to select an action: "Registrierung verwalten/verfahren ändern" (highlighted in yellow) and "Benutzerdaten löschen".

- Es öffnet sich als erstes der Bereich der Wissensfrage. Unterhalb dieses Bereiches finden Sie den Hinweis **„App-Verfahren“**. **Bitte öffnen Sie diesen Bereich durch Anklicken**.

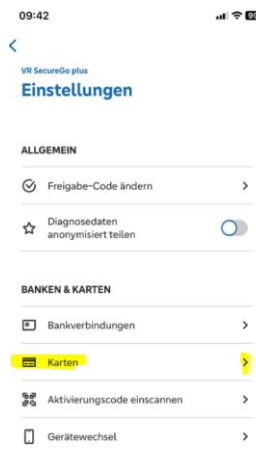


The screenshot shows a progress bar with four steps: 1. Start, 2. Identifikation, 3. Registrierung (highlighted in orange), and 4. Below the progress bar, it asks the user to answer a security question: "Mein Geburtsort?". There are input fields for "Antwort", "Bestätigung Antwort", and "Mobilfunknummer". A "Weiter >" button is visible on the right. Below the form, there are buttons for "Abbrechen" and "App-Verfahren" (highlighted in yellow).

- Damit Ihre Kreditkarte mit der SecureGo plus App verknüpft werden kann, ist die **Eingabe Ihrer Kreditkartenkennung notwendig**. Diese finden Sie in der **SecureGo plus App**. Melden Sie sich wie gewohnt in Ihrer App an und **klicken oben rechts** auf das **Zahnradsymbol**.



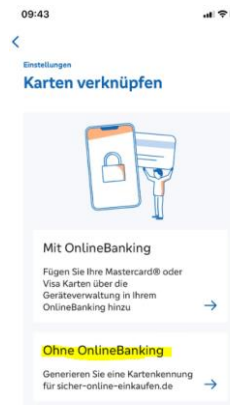
- Wechseln Sie hier in den Bereich **Karten** und **geben Sie Ihren Freigabecode ein**.



- Sollten Sie noch keine Karte verknüpft haben, bekommen Sie folgenden Hinweis, den Sie mit **„Karten verknüpfen“** überspringen können:



- Nachdem Sie den Hinweis übersprungen haben, werden Sie gefragt, ob Sie die Karten mit oder ohne OnlineBanking-Zugang verknüpfen möchten. **Wählen** Sie hier **„Ohne OnlineBanking“** aus.



- Jetzt wird Ihnen in der App eine **Kreditkartenkennung** angezeigt. Diese Kennung müssen Sie auf unserer **Homepage eingeben** und mit **„Weiter“ bestätigen**.

- Durch das Bestätigen mit **„Weiter“** wird im Hintergrund bereits eine **TAN generiert**. Diese erhalten Sie **über Ihre SecureGo plus App**. **Geben** Sie diese **TAN** zur finalen Umstellung auf **unserer Homepage ein** und bestätigen Sie den Vorgang mit **„Weiter“**. Danach erhalten Sie den Hinweis, dass die Registrierung abgeschlossen ist.