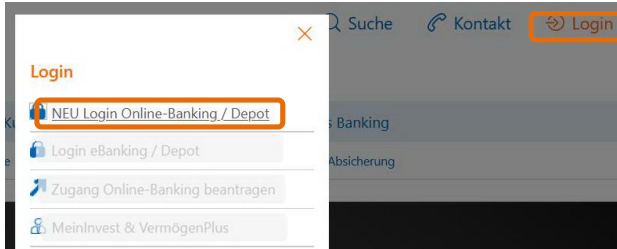


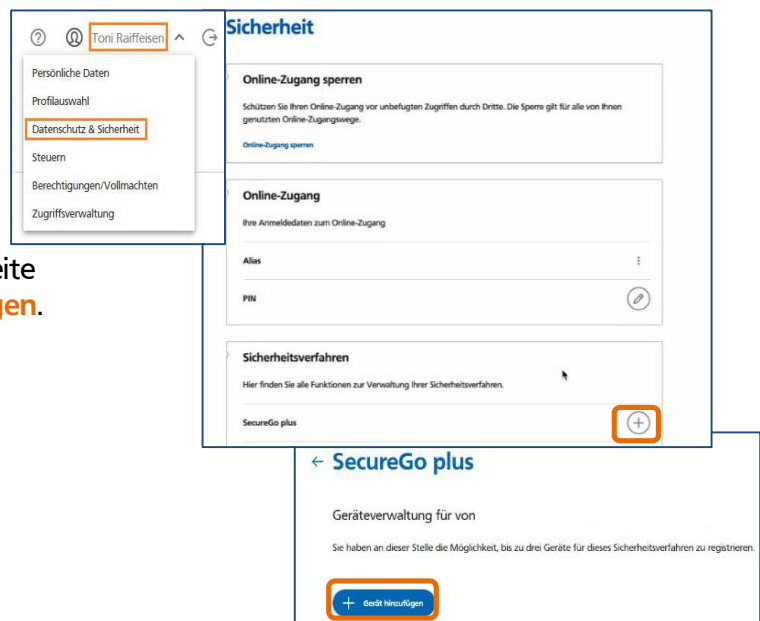
Anleitung

Wenn Sie von mTan auf die neue VR SecureGo plus App umsteigen möchten, können Sie dies in wenigen Schritten tun:

- Besuchen Sie unsere Homepage www.volksbank-heinsberg.de und wählen Sie den **Login** aus. Anschließend melden Sie sich bitte mit Ihren gewohnten Zugangsdaten an.



- Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen und öffnen Sie den Reiter **Datenschutz & Sicherheit**. Wählen Sie dort im Bereich Sicherheitsverfahren **SecureGo plus** aus und klicken Sie auf der folgenden Seite auf den Button **Gerät hinzufügen**.



- Geben Sie einen **Gerätenamen** (z. B. Ihr Handymodell) für das Gerät ein, mit dem Sie die TANs künftig empfangen möchten. Hinterlegen Sie außerdem ein **Abrechnungskonto** und stimmen Sie den Sonderbedingungen, dem Preis- und Leistungsverzeichnis sowie dem Postversand zu.
- Ihren **Aktivierungscode** für VR-SecureGo plus erhalten Sie in 2 – 3 Tagen per Post.



- Laden Sie die App **VR SecureGo plus** aus dem App- bzw. Playstore herunter, sobald Sie den Aktivierungscode erhalten haben.



- Öffnen Sie VR SecureGo plus und folgen Sie den App-Hinweisen.

*Der von Ihnen zu vergebende **Freigabe-Code** ist gleichbedeutend mit Ihrer Unterschrift – nur auf elektronische Weise.*

Per Freigabe-Code (oder alternativ per Handy-Biometrie) bestätigen Sie künftig z. B.

- *Überweisungsaufträge*
- *Kreditkartenzahlungen im Internet*
- *Änderungen der Online-Banking PIN*
- *oder sonstige Vorgänge, bei denen Sie sich ausweisen müssen.*

Geben Sie weder den Freigabe-Code noch Ihre Online-Banking-PIN jemals an Dritte (auch nicht an Bankmitarbeiter) weiter!

- Tippen Sie auf den Button **Bankverbindung** und anschließend auf **Aktivierungscode eingeben**.
- Scannen Sie nun den QR-Code ein, den Sie zugesendet bekommen haben.

Ihre App ist nun einsatzbereit und kann für den TAN-Empfang oder Direktfreigabe verwendet werden.