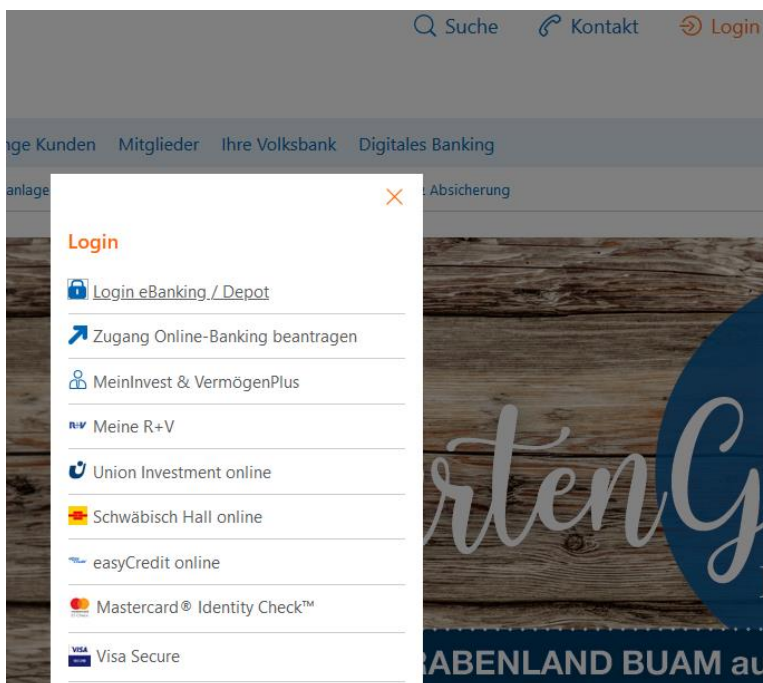


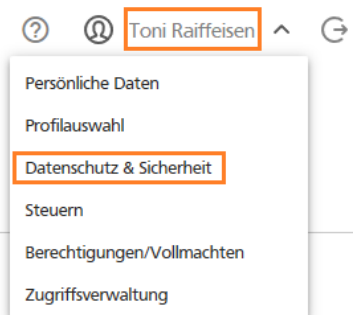
Anleitung

Wenn Sie von mTan auf die neue VR SecureGo plus App umsteigen möchten, können Sie dies in wenigen Schritten tun:

- Bitte laden Sie zunächst die App **VR SecureGo plus** aus dem App- bzw. Playstore herunter.
- Besuchen Sie unsere Homepage www.volksbank-heinsberg.de und wählen Sie wie abgebildet **Login** aus. Anschließend melden Sie sich bitte mit Ihren gewohnten Zugangsdaten an.



- Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen, öffnen Sie den Reiter **Datenschutz & Sicherheit** und wählen Sie dort den Punkt **Sicherheitsverfahren** aus.



Sicherheit

Online-Zugang sperren


Schützen Sie Ihren Online-Zugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege.

[Online-Zugang sperren](#)

Online-Zugang


Ihre Anmeldeinformationen zum Online-Zugang


Alias ⋮

PIN 

Sicherheitsverfahren

Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren.

SecureGo plus 

Verfügbare TAN-Verfahren 

- Wählen Sie **VR SecureGo plus** aus und klicken auf den Punkt Gerät hinzufügen.

An diesem Punkt ist es erforderlich einen Gerätenamen und ein Abrechnungskonto zu hinterlegen. Um den Aktivierungscode anfordern zu können, muss sowohl den Sonderbedingungen, als auch dem Preis- und Leistungsverzeichnis zugestimmt werden. Es besteht die Möglichkeit den Aktivierungscode per e-Postfach oder postalisch zu erhalten.

SecureGo plus - Geräteverwaltung

← Gerät hinzufügen

Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.


Gewünschter Gerätename 0/35

Regeln für den Gerätenamen:
Der Gerätename muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen _.@.

Bitte wählen Sie das Abrechnungskonto für SecureGo plus aus. ⓘ

Abrechnungskonto * ▼

Bei der Verwendung von SecureGo plus können Kosten anfallen. Alle künftig anfallenden Kosten werden dem ausgewählten Abrechnungskonto belastet. Die aktuellen Preise entnehmen Sie unserem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis.

Alle Entgelte über das ausgewählte Kon... 

Bei Aktivierung werden alle Entgelte für das SecureGo plus Verfahren dem ausgewählten Abrechnungskonto belastet. Unabhängig vom Zahlungsverkehrskonto, das in der Transaktion verwendet wird.

- Zustimmung zu den [Sonderbedingungen für das OnlineBanking](#).
- Akzeptieren der Preise gem. [Preis- und Leistungsverzeichnis](#).

Aktivierungscode anfordern

- Online bestellen
- Per Post

Wechsel von mTan auf die VR SecureGo plus App

Nachdem Sie auf **Aktivierungscode** per Post angefordert haben, erhalten Sie in den nächsten Tagen das entsprechende Schreiben.

Öffnen Sie dann unsere SecureGo plus App, gehen auf **Bankverbindung**. Geben Sie dort unsere **Bankleitzahl** ein, danach können Sie den **Aktivierungscode einscannen**.