

Umstellungsleitfaden Profi cash Software

Im Zuge der Fusion ändert sich für die ehemaligen Kunden der Raiffeisenbank Erkelenz eG die IBAN und die BIC bzw. Bankleitzahl.

Profi cash bietet Ihnen eine aktive Unterstützung für die Umstellung dieser Daten an - den Fusionsassistenten.

Durch den Fusionsassistenten werden die folgenden Daten für Sie umgestellt.

- eigene Konten
- Zahlungsempfänger/-pflichtige
- Lastschrift-Mandate
- Zahlungsaufträge

Bei Fragen zum Fusionsassistenten helfen Ihnen unseren Spezialist*Innen per E-Mail an eb1@volksbank-heinsberg.de oder telefonisch unter 02452 925-4994 gerne weiter!

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Umstellungsleitfaden Profi cash Software

Fusionsassistent

- Der Fusionsassistent startet automatisch, wenn Profi cash erkennt, dass Fusionsinformationen vorliegen.

Hinweis nur für EBICS-Anwender der ehemaligen Raiffeisenbank Erkelenz: Brechen Sie den Assistenten per „Später umstellen“ ab, und holen Sie zunächst wie gewohnt Ihre Umsätze ab. Der Assistent startet bei der nächsten Lizenzprüfung automatisch neu.

- Nachdem Sie dem Start des Assistenten zugestimmt haben, prüft der Assistent, ob Zahlungsverkehrs-Jobs in der Datenübertragung vorhanden sind. Diese müssen gelöscht bzw. storniert werden. Achten Sie bei der Löschung bzw. Stornierung darauf, die Frage „Aufträge zu Job xx wieder aktivieren?“ mit Ja zu beantworten.
- Anschließend wird die Durchführung einer Datensicherung empfohlen. Bitte bestätigen Sie die entsprechende Frage mit „Ja“.
- Nachdem der Fusionsassistent alle Daten umgestellt hat, erhalten Sie eine Protokollmeldung, die Ihnen die umgestellten Daten auflistet. Zusätzlich wird eine Gegenüberstellung der alten und neuen IBAN-Nummer in einer CSV-Datei protokolliert.

Die Umstellung ist nun abgeschlossen!

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.