

Anleitung

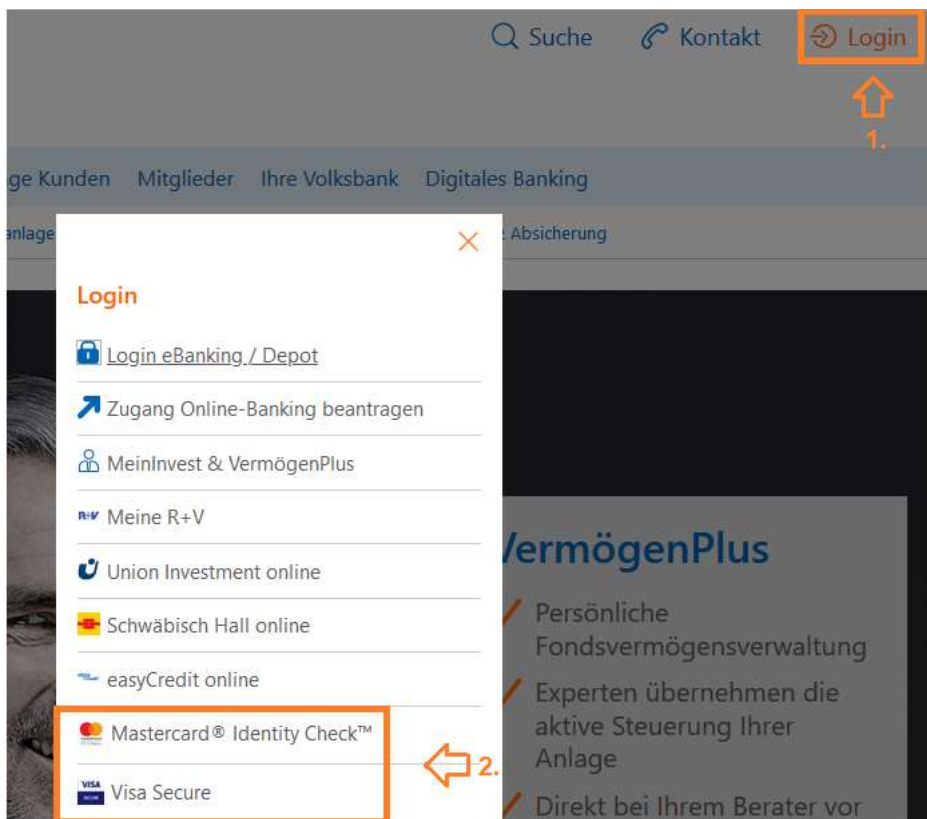
Wenn Sie von der VR-SecureCARD App auf die neue VR SecureGo plus App umsteigen möchten, können Sie dies in wenigen Schritten tun:

- Löschen Sie die bisher genutzte VR-SecureCARD App noch nicht.
- Installieren Sie auf Ihrem mobilen Endgerät die VR SecureGo plus App und richten Sie diese ein.

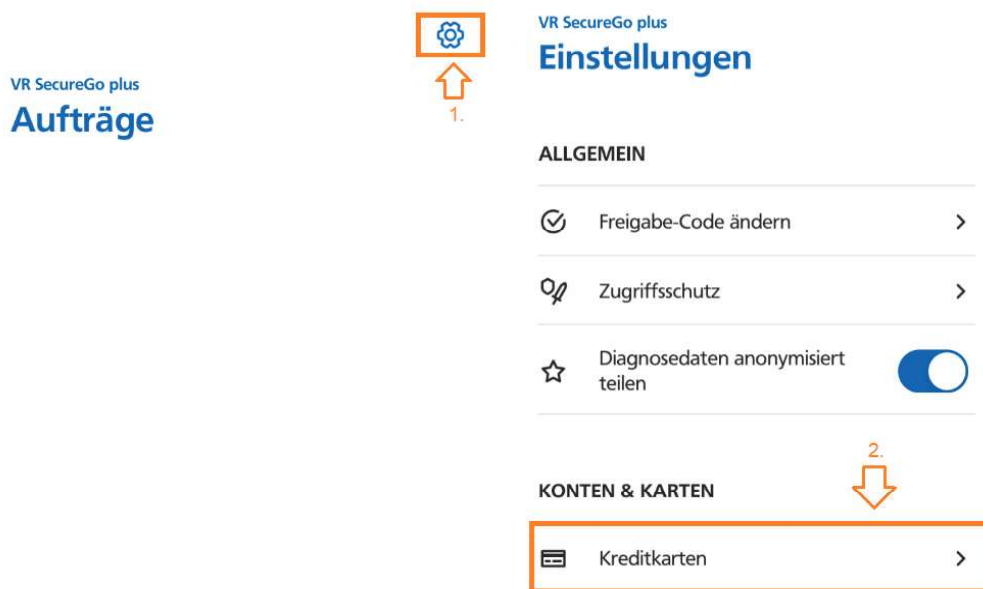
Der Freigabe-Code ist das Anmeldekennwort der VR SecureGo plus App.

Einfacher
App-Wechsel

- Besuchen Sie unsere Homepage www.volksbank-heinsberg.de und wählen Sie wie abgebildet **Login** aus. Anschließend klicken Sie je nach Kartenart entweder den Unterpunkt **Mastercard Identity Check** oder **Visa Secure** an.



- Nun benötigen Sie Ihre Kartenummer und eine TAN, die Ihnen in der alten VR-SecureCARD App zugestellt wird.
- Gehen Sie zu **Registrierung verwalten / Verfahren ändern**.
- Geben Sie hier die **Kreditkarten-Kennung** Ihrer neuen VR SecureGo plus App ein. Diese finden Sie unter dem Punkt **Einstellungen -> Kreditkarten**.



- Sie erhalten eine TAN in Ihrer neuen VR SecureGo plus App. Bestätigen Sie die Eingabe mit dieser TAN. Danach können Sie die VR SecureGo plus App für Ihre Kreditkartenzahlungen bei Online-Einkäufen nutzen.
- Falls Sie keine anderen Karten mit der VR-SecureCARD App nutzen, können Sie diese App nun löschen. Andernfalls führen Sie die oben genannten Schritte auch für jede weitere mit der VR-SecureCARD App verbundene Karte durch.

Wie gehe ich vor, wenn ich das Anmeldekennwort der VR-SecureCARD App nicht mehr kenne oder keine TAN in der VR-SecureCARD App erhalte?

In diesem Fall können Sie die VR-SecureCARD App löschen und fordern einen neuen Aktivierungscode für die VR SecureGo plus App an.

In folgenden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantragen:

1. Sie haben eine neue Kreditkarte bestellt und Ihren Aktivierungscode in den letzten 5 Tagen nicht erhalten?
2. Sie haben Ihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen?
3. Sie haben keine TAN empfangen, weil sich Ihre Mobilfunknummer/Kreditkarten-Kennung der Smartphone-App geändert hat?

Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an. 