

## Presse-Information

Heinsberg, 02.02.2023

### **Veränderte Filialstruktur zum 01. Mai 2023** Volksbank Heinsberg eG mit neuem Standortkonzept

**Heinsberg** – Die Volksbank Heinsberg eG reagiert auf den unvermindert anhaltenden digitalen Umbruch in der Finanzbranche. Dieser habe die Zusammenarbeit und die Kommunikation mit einem erheblichen Teil der Mitglieder und Kunden der Bank deutlich verändert.

Neben einer stetigen Optimierung des Online-Bankings hat die Bank in den vergangenen Jahren in den Aufbau des eigenen Videoberatungs- und Serviceportals **Volksbank Heinsberg digital** investiert und damit den Leistungsumfang des 2018 an den Start gegangenen Service- & Beratungszentren auf der Heinsberger Siemensstraße kontinuierlich ausgebaut.

Die steigende Nutzungsfrequenz auf der einen Seite führt gleichzeitig dazu, dass die Nachfragen nach Serviceleistungen in den Filialen und an den Automaten stark rückläufig sind.

Aufgrund dieser Entwicklungen wird die Volksbank Heinsberg ab dem 01. Mai 2023 ihre Filialstruktur neu ausrichten und ihre ca. 80.000 Kunden zukünftig neben der Hauptstelle Heinsberg-Siemensstraße in den vier Regionalzentren Gangelt, Geilenkirchen, Heinsberg-Hochstraße und Lövenich sowie den neun Filialen Birgden, Brachelen, Karken, Koslar, Oberbruch, Otzenrath, Übach, Venrath und Waldfeucht betreuen.

Zudem sollen perspektivisch an den fünf Standorten Baal, Birgelen, Kirchhoven, Titz und Tüddern moderne SB-Service Standorte mit digital-persönlichem Service betrieben werden. In Birgelen und Kirchhoven befinden sich diese bereits in Betrieb, in Tüddern soll die Eröffnung bis zum 30.03.2023 erfolgen. Die Filiale in Randerath wird ab dem 01.05.2023 als SB-Standort mit Automaten und **Volksbank Heinsberg digital**-Angebot betrieben. „In Baal und Titz befinden wir uns derzeit auf der Suche nach geeigneten Grundstücken“, erläutert Vorstandsmitglied Ulrich Lowis.

Die bisher personenbesetzten Filialen in Baal, Borschemich, Holzweiler, Immendorf und Titz schließen zum 30.04.2023, in Tüddern mit Eröffnung des dortigen SB-Standortes bereits zum 30.03.2023. Die aktuell aufgrund einer Automaten Sprengung außer Betrieb genommene Filiale in Dremmen wird nicht mehr wiedereröffnet. Auch die SB-Standorte Leiffarth und Scherpenseel bleiben ab sofort dauerhaft geschlossen.

Weitere Geldautomaten unterhält die Volksbank im Heinsberger Kaufland, Humboldtstraße, sowie in Saeffelen.

„Mit diesem Schritt stärken wir die verbleibenden Standorte, sind weiterhin regional präsent und stellen die Volksbank Heinsberg eG für die Herausforderungen der kommenden Jahre zukunftssicher auf.“, betont Vorstandssprecher Dirk Cormann. „Durch die Kombination von Digitalbank, Filialen und SB-Service Standorten sowie App- und Internet Banking bieten wir unseren Mitgliedern und Kunden weiterhin ein attraktives, umfassendes und modernes Leistungsspektrum. Und mit unserem Hausbank-Programm profitieren unsere Kunden weiterhin von Preisvorteilen bei Girokonto und Kreditkarte.“

Im Rahmen der Veränderungen in der Filialstruktur gibt es keine betriebsbedingten Kündigungen.

Die von den Veränderungen betroffenen Kunden erhalten bankseitig noch weiterführende Informationen.

Siemensstraße 5  
52525 Heinsberg

Ihr Ansprechpartner:  
Thomas Back

Telefon 0 24 52 92 54 56 3  
Telefax 0 24 52 92 54 90 1  
thomas.back@volksbank-heinsberg.de  
www.volksbank-heinsberg.de