

Presse-Information

Heinsberg, 24.03.2023

Vorstandsgespräch mit Kundeninitiative aus Holzweiler

Heinsberg – Am 23. März 2023 übergaben Petra Büschgens und Brigitte Kaulen stellvertretend für die Einwohner*innen von Holzweiler einen Ordner mit 467 Unterschriften an Dirk Cormann und Ulrich Lowis, zwei der drei Vorstandsmitglieder der Volksbank Heinsberg eG. Verbunden mit den Unterschriften war die Forderung der Initiative, die Bankfiliale in Holzweiler weiterhin an möglichst drei Tagen in der Woche offen zu halten. Die Pläne der Volksbank sehen vor, die Filiale zum 30.04.2023 zu schließen.

Siemensstraße 5
52525 Heinsberg

Ihr Ansprechpartner:
Thomas Back

Telefon 0 24 52 92 54 56 3
Telefax 0 24 52 92 54 90 1
thomas.back@volksbank-heinsberg.de
www.volksbank-heinsberg.de

In dem sich anschließenden, rund eineinhalbstündigen Gespräch mit den Sprecherinnen der Initiative legten die Vorstände der Volksbank die Argumente der Bank für die Entscheidungen, die zur Schließung des Standortes Holzweiler geführt haben, dar.

Grundlage für die vom Vorstand in Abstimmung mit den Gremien getroffene Entscheidung sind demnach umfangreiche Standortanalysen, die die Bank regelmäßig und unter individueller Würdigung der örtlichen Gegebenheiten zu ihrer strategischen Planung heranzieht. Hier zeigte sich, dass die Besuche und Transaktionen am Standort seit Jahren rückläufig sind. Dies gilt sowohl für den bedienten Service als auch für die Automatentransaktionen. Dies führte zu der Entscheidung, den Standort aufzugeben.

Vorstand und Aufsichtsrat der Volksbank Heinsberg haben Verständnis für das Anliegen der Initiative. Im Interesse der Mitglieder der Genossenschaftsbank ist es aber auch wichtig, die Bank zukunftsfähig und betriebswirtschaftlich rentabel zu halten, um auch weiterhin in der Fläche nachhaltig zeitgemäße und qualitativ hochwertige und sichere Services und Dienstleistungen anbieten zu können.

Die Verantwortlichen der Bank betonen, dass Beratung und Service der Kunden auch nach Schließung der Filiale weiterhin gewährleistet bleiben, wenn auch über andere Wege als bisher. Schließlich habe man in den vergangenen Jahren sowohl den telefonischen als auch den digitalen Service für die 30.000 Mitglieder und 80.000 Kunden kontinuierlich ausgebaut und verbessert.

Die Kundenberater der Holzweiler Kunden betreuen ihren Kundenstamm künftig vom Regionalzentrum Lövenich aus. Auf der Basis einer Terminvereinbarung kommen die Beraterinnen und Berater montags bis freitags von 8:00 bis 20:00 Uhr auch gerne zum Kunden nach Hause. Dies ist heute schon gelebte Praxis.

Im Service- und BeratungsCenter der Bank, das in der Hauptstelle in der Heinsberger Siemensstraße angesiedelt ist, stehen den Kunden montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr persönliche Ansprechpartner für Serviceanliegen zur Verfügung. Hier können fast alle Leistungen abgefragt werden, die auch in der Filiale angeboten werden. Die Nutzung ist einfach. Die Kunden benötigen lediglich ein Telefon – eine PIN oder ein spezielles Kennwort sind nicht erforderlich.

Für Kunden, die nicht mobil sind, bietet die Volksbank ab dem 1. Mai 2023 einen Bargeld-Bringservice an. Dabei werden den Kunden Bargeldbeträge zwischen 100,00 € und 1.000,00 € nach Hause gebracht.

Neben Bankthemen wurde auch über Wege und Möglichkeiten gesprochen, das Ortsleben über alternative Projekte im Sinne des genossenschaftlichen Grundsatzes „Hilfe zur Selbsthilfe“ zu bereichern. Hier kann die Volksbank ihre Erfahrungen und ihr Netzwerk zur Verfügung stellen.

Die Schließung der Filiale bedeutet auch nicht, dass sich die Volksbank aus dem Ortsgeschehen zurückzieht. Vereine und Initiativen werden selbstverständlich weiterhin auf Basis des Spendenkonzeptes der Volksbank in Form von Spenden und Sponsoring unterstützt. Zudem steht für größere Projekte und Vorhaben das Crowdfunding zur Verfügung.

Gegen Ende des Termins besichtigten die Gesprächsteilnehmer noch das Service- und BeratungsCenter und testeten einmal den Videoservice Volksbank Heinsberg digital.

Neben dem Standort in Holzweiler sind noch weitere Standorte von Schließungen betroffen. Die Kunden erhalten hierzu in den nächsten Tagen noch eine schriftliche Kundeninformation.