

Presse-Information

Heinsberg, 30. September.2022

Volksbank-Fusion wird technisch vollzogen

Umstellung soll so reibungslos wie möglich gestaltet werden

Heinsberg/Erkelenz – Nachdem zwischenzeitlich die Eintragung der Verschmelzung der ehemaligen Raiffeisenbank Erkelenz eG mit der Volksbank Heinsberg eG im Genossenschaftsregister eingetragen wurde, steht nun die technische Fusion am Wochenende 14. bis 17. Oktober 2022 bevor. Ab diesem Zeitpunkt werden die Konten der Kunden beider Banken unter einem Dach zusammengeführt.

„Wir werden alles dafür tun, dass sich die Umstellung für unsere Mitglieder und Kunden so einfach und reibungslos wie möglich gestaltet“, so Vorstandsmitglied Dirk Cormann. „Aber bei einem so komplexen technischen Projekt sind vereinzelte Einschränkungen leider nicht gänzlich zu verhindern.“

Daher bleiben die Filialen der ehemaligen Raiffeisenbank Erkelenz eG am Freitag, 14. Oktober 2022, geschlossen; auch Beratungen finden dann dort nicht statt. Das Erkelenzer KundenServiceCenter ist ebenfalls an dem Tag nicht erreichbar.

Die Standorte der Volksbank Heinsberg eG bleiben wie gewohnt geöffnet und auch das Service- & BeratungsCenter ist unter 02452 925-3000 von 8:00 bis 18:00 Uhr erreichbar.

Den Kunden beider Häuser steht das OnlineBanking in der Zeit von Freitag, 14.10.2022, ca. 20:00 Uhr, bis voraussichtlich Samstag, 15.10.2022, ca. 17:00 Uhr, nicht zur Verfügung.

Am Freitag, 14.10.2022, stehen die Geldautomaten der ehemaligen Raiffeisenbank Erkelenz eG von ca. 10:00 Uhr bis 10:30 Uhr für Ein- und Auszahlungen nicht zur Verfügung.

Auch an Geldautomaten anderer Banken und Kartenzahlungs-Terminals sind Verfügungen und Kontaktlos-Zahlungen für die Erkelenzer Bankkunden am Samstag, 15.10.2022, von ca. 01:30 Uhr bis 12:00 Uhr nur eingeschränkt möglich. Das Gleiche gilt für die Verfügbarkeit von Kontoauszügen.

Einen Tipp hat daher Vorstandsmitglied Kurt Hauser für die betroffenen Kunden: „Versorgen Sie sich vor dem Wochenende rechtzeitig mit Bargeld oder nutzen Sie Ihre Kreditkarte bei Einkäufen – dann dürfte es am Umstellungswochenende weniger Probleme geben.“

Eine gravierende Änderung ist für die Erkelenzer Kunden allerdings unumgänglich: „Da die Bankleitzahl ein fester Bestandteil der IBAN ist und die bisherige Erkelenzer Bankleitzahl mit der Verschmelzung wegfällt, ist es leider notwendig, dass sich die Bankverbindungsdaten der Erkelenzer Kunden ändern. Hierüber werden alle Kunden individuell informiert“, führt Vorstandsmitglied Ulrich Lowis aus. „Ansonsten läuft für unsere Mitglieder und Kunden alles weiter wie gewohnt: Die Zugangsverfahren für das OnlineBanking ändern sich nicht, Karten können wie bisher genutzt werden und Überweisungsgutschriften und Lastschriften werden automatisch weitergeleitet.“

Ab Montag, 17.10.2022, werden die Öffnungszeiten der Filialen der ehemaligen Raiffeisenbank Erkelenz eG an die Öffnungszeiten der Volksbank Heinsberg eG angepasst. Entsprechende Hinweise finden sich in den betroffenen Standorten der Bank.

Siemensstraße 5
52525 Heinsberg

Ihr Ansprechpartner:
Thomas Back

Telefon 0 24 52 92 54 56 3
Telefax 0 24 52 92 54 90 1
thomas.back@volksbank-heinsberg.de
www.volksbank-heinsberg.de

Alle Informationen rund um die Fusion haben beide Häuser auf ihren jeweiligen Internetseiten zusammengefasst:
www.volksbank-heinsberg.de/fusion oder www.rb-erkelenz.de.

Die neue Bank in Zahlen:

Nach Verschmelzung wird die „neue“ Volksbank Heinsberg eG eine Bilanzsumme von rund 2,3 Mrd. Euro haben und von ca. 30.000 Mitgliedern getragen werden. Die rund 80.000 Kunden werden von ca. 380 Mitarbeitern an insgesamt 29 Standorten betreut. Hinzu kommen 24 junge Menschen in Ausbildung bzw. Praktikum. Das gesamte Kundenbetreuungsvolumen der dann vereinigten Bank beträgt 4,2 Mrd. Euro.