

Die Umstellung unseres Banksystems zum 6. Mai 2019 bringt auch eine neue App zum Empfangen von TAN (Transaktionsaktionsnummern) für das eBanking mit sich: **VR-SecureGo**

Damit Sie die neue App so schnell wie möglich einsetzen können, stellen wir Ihnen einen Assistenten zur Seite. Nicht real, aber dafür digital in unserer Online-Filiale. Wie die Umstellung funktioniert zeigt Ihnen diese Anleitung.

Bitte nehmen Sie die Umstellung erst ab dem 6. Mai 2019, 10 Uhr vor!

1. An Ihrem PC: Loggen Sie sich in der Online-Filiale ein

- Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrer **VR-Kennung bzw. dem Alias** auf der Seite www.volksbank-heinsberg.de für das eBanking an. Die Seiten in unserer Online-Filiale sind übrigens ebenfalls neu und sehen ein bisschen anders aus.
- Sie werden nun informiert, dass Ihre VR-Kennung künftig durch **Ihren neuen VR-NetKey** ersetzt wird. Bitte notieren Sie den VR-NetKey und legen ihn zu Ihren eBanking-Unterlagen ab.
- Bestätigen Sie die folgende Information mit **Weiter**.

Aktuelle Informationen

Sehr geehrte(r) Frau Maria Mustermann,
wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung, den VR-NetKey 1234567890
Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.
Freundliche Grüße
Volksbank Heinsberg eG

Unser Tipp: Lassen Sie die Online-Filiale so lange offen bis Sie fertig mit der Umstellung sind!

2. An Ihrem Smartphone: Laden Sie die App VR-SecureGo herunter

- Sie sehen zwei QR-Codes, mit denen Sie direkt zur richtigen App gelangen. Scannen Sie den Code mit Ihrem Smartphone ein und installieren Sie die App.
- Alternativ finden Sie die App **VR-SecureGo** auch in Ihrem App Store bzw. Play Store.



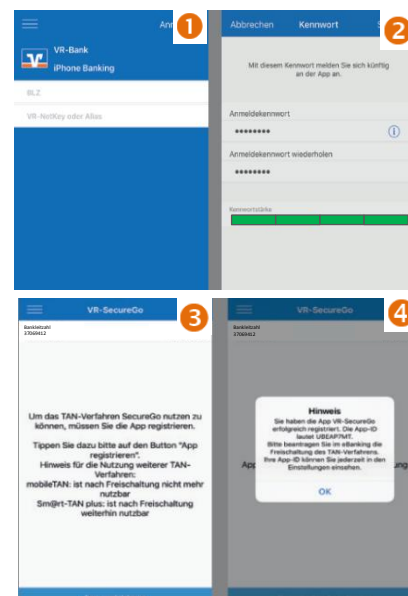
iOS



Android

3. An Ihrem Smartphone: Registrieren Sie die VR-SecureGo-App

- Öffnen Sie die App **VR-SecureGo** auf Ihrem Smartphone. Geben Sie in der ersten Zeile die Bankleitzahl **37069412** und in der Zeile darunter Ihren **neuen VR-NetKey** ein. (Bild 1)
- Geben Sie anschließend Ihre (**bestehende**) PIN für das eBanking ein.
- Vergeben Sie sich ein 8-stelliges Anmeldepasswort für die App. (Bild 2)
Hinweis: Das Passwort wird bei jedem Start der VR-SecureGo-App abgefragt. Die Touch-ID bzw. den Fingerprint-Login können Sie nach der abgeschlossenen Umstellung in den Einstellungen aktivieren.
- Tippen Sie auf **App registrieren** (Bild 3) und bestätigen Sie den folgenden Hinweis (Bild 4).
- Melden Sie sich nun aus der VR-SecureGo-App ab und wechseln Sie wieder zurück in die Online-Filiale.



4. An Ihrem PC: Bestellen Sie den Freischaltcode für die VR-SecureGo-App

- In der Online-Filiale klicken Sie nun auf die Menüpunkte **Service** und **TAN-Verwaltung** und dort in der Zeile zur SecureGo-App auf **Bestellen**.

TAN-Verwaltung

Sm@rt-TAN plus

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

[Sm@rt-TAN plus anmelden](#)

SecureGo TAN-Service

App-Name	Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
SecureSign 0987/1234568	SecureGo-App	XXXXXXXXXX	20.03.2017	migriert	Wechseln zu SecureGo
samsung SM-T819	SecureGo-App	644YR517	29.03.2017	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen

Registrierte SecureGo-App bestätigen

App-ID: [redacted]
Sie können für Ihre App einen Namen vergeben. Die Bezeichnung wird an verschiedenen Stellen im Online-Banking angezeigt.

App-Name:

Preismodell SecureGo-Verfahren:
Anfallende Kosten werden über das folgende Abrechnungskonto verrechnet:
Abrechnungskonto: [redacted]

Für dieses Abrechnungskonto ist unser SecureGo-Service ein kostenfreier Dienst.

Sonderbedingungen:
 Sonderbedingungen
 Ich habe die Sonderbedingungen gelesen und erkenne diese an.

- Anschließend haben Sie die Möglichkeit die Bezeichnung Ihres Handys zu ändern.
- Klicken Sie auf den Link für die Sonderbedingungen und bestätigen Sie per Häkchen, dass Sie sie gelesen haben.
- Klicken Sie auf **Eingaben prüfen** um fortzufahren.

- Der Freischaltcode für die VR-SecureGo-App wird nun angezeigt.
- Lassen Sie die Information geöffnet und wechseln Sie wieder in die VR-SecureGo-App.

Information zu: Freischaltcode für Ihre SecureGo-App

Scannen Sie den QR-Code, um die Freischaltung Ihrer VR-SecureGo-App abzuschließen. Öffnen Sie dazu Ihre VR-SecureGo-App.

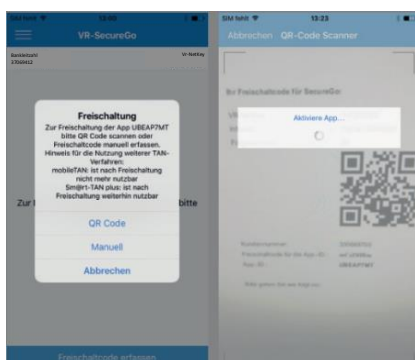
Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR-SecureGo App eingeben.

edkvh2QZ

VR-SecureGo App
App-ID: UZK79Q6W
App-Name: samsung SM-T819

[Zurück zur TAN-Verwaltung](#)

4. An Ihrem Smartphone: Schalten Sie die App frei



- Melden Sie sich wieder in der VR-SecureGo-App an und erfassen Sie den Freischaltcode indem Sie den in der Online-Filiale angezeigten QR-Code mit der VR-SecureGo-Kamera einscannen.
- Alternativ können Sie den Code auch manuell eingeben.

Geschafft!

Ab sofort erhalten Sie Ihre TANs über die VR-SecureGo-App. Somit können Sie die VR-SecureSIGN-App nun von Ihrem Smartphone entfernen.