

## SecureSIGN activeren

Om opdrachten te bevestigen hebt u telkens een transactienummer (TAN) nodig dat u direct middels een pushbericht wordt toegestuurd in de 'VR-SecureSIGN'-app. U vindt deze app voor Android in de Play Store en voor iPhone/iPad in de App Store.

- Installeer de app 'VR-SecureSIGN' op uw smartphone of tablet.
- Start de app en kies een **wachtwoord om in te loggen in de app**.
- Maak de **verbinding met de bank** met ons **bank(code)nummer 37069412 en uw VR-identificatie**.
- Nu is de activatie van SecureSIGN aangevraagd en kunt u de app sluiten. U ontvangt na ca. twee dagen per brief een toegangscode waarmee u de SecureSIGN-TAN-procedure kunt activeren.
- Open de app en meldt u aan met het boven toegekende wachtwoord voor de toegang. Daarna gaat u in het menu naar **wachtwoord invoeren**.
- De activeringscode uit de brief in de app invoeren om de SecureSIGN-procedure definitief te activeren.



App voor iPhone/iPad



App voor Android

*Veiligheidsaanwijzing: de gegevens die u ter controle in het pushbericht worden getoond, nemen wij als opdracht aan wanneer u ons de hierna getoonde TAN toestuurt. Indien deze gegevens niet overeenkomen met de door u gewenste opdracht, breek dan de online banking-sessie af en neem contact op met uw adviseur.*

## Aanmelden bij het online filiaal

- Open de pagina [www.volksbank-heinsberg.de](http://www.volksbank-heinsberg.de) via een **pc/laptop of smartphone-browser** en klik op de login-knop in de rechter bovenhoek.
- Voer uw **VR-identificatie** en uw **start-PIN** in en klik op **inloggen**.
- Registreer de door u gewenste PIN in de beide invoervelden en klik op **wijzigen**. A.u.b. de richtlijnen voor de PIN in acht nemen. Deze kunt u nalezen op onze website.
- Bevestig de wijziging van de PIN door een TAN in te voeren en klik vervolgens op **wijzigen**. Meer informatie over hoe de TAN wordt gegenereerd hierna.
- Bevestig de volgende aanwijzing met **verder** en voer daarna uw zelfgekozen gebruikersnaam - uw alias - in de beide invoervelden in. Klik op **alias toekennen** en bevestig de alias-toekenning eveneens met een TAN.
- Klik op **financieel overzicht tonen** om bij uw rekeningoverzicht te komen.

Ihre VR-Kennung  
finden Sie in der  
Online-Banking-Mappe  
Die Start-PIN erhalten  
Sie etwa 2 Tage nach  
Beantragung per Post

## VR-Banking App installeren en de bank altijd 'paraat' hebben



Onderweg altijd zicht op uw geldzaken of even snel contact opnemen met uw adviseur. Allemaal heel eenvoudig met de **VR-Banking App!**

Installeer de VR-Banking App op uw smartphone of tablet en beveilig de app met een wachtwoord voor opstarten. Optioneel kunt u de app ook met uw Touch ID (vingerafdruk) openen. Maak daarna de verbinding met de bank met uw VR-identificatie en de door u - boven beschreven - toegekende PIN.

Meer dan alleen maar Online Banking. Uw voordeel met de VR-Banking-app:

- **Geld sturen & opvragen**  
Bedragen zonder IBAN sturen aan de eigen contacten (tot 30,- € ook zonder TAN)
- **Scan2Bank**  
Eenvoudig foto's maken van facturen en dan overmaken

Uw toegangsgegevens en TAN kunt u natuurlijk ook direct gebruiken in ons online filiaal op [www.volksbank-heinsberg.de](http://www.volksbank-heinsberg.de).