




Aanmelden bij het online filiaal

- Open de pagina www.volksbank-heinsberg.de via een **pc/laptop of uw smartphone-browser** en klik op de **login**-knop in de rechter bovenhoek.
- Voer uw **VR-identificatie** in en uw **start-PIN** en klik op **inloggen**.
- Registreer de door u gewenste PIN in de beide invoervelden en klik op **wijzigen**. A.u.b. de richtlijnen voor de PIN in acht nemen. Deze kunt u nalezen op onze website.
- Bevestig de wijziging van de PIN door een TAN in te voeren en klik vervolgens op **wijzigen**. Meer informatie over hoe de TAN wordt gegenereerd hierna.
- Bevestig de volgende aanwijzing met **verder** en voer daarna uw zelfgekozen gebruikersnaam - uw alias - in de beide invoervelden in. Klik op **alias toekennen** en bevestig de alias-toekenning eveneens met een TAN.
- Klik op **financieel overzicht tonen** om bij uw rekeningoverzicht te komen.

Ihre VR-Kennung
finden Sie in der
Online-Banking-Mappe
Die Start-PIN erhalten
Sie etwa 2 Tage nach
Beantragung per Post

Een TAN maken met een fotoreader

Steek uw betaalkaart met de gouden chip naar voren in de reader om het display te activeren. Druk op de -knop onder het kopje 'scan'. Houd de reader voor de gekleurde afbeelding die online wordt weergegeven totdat het display verandert en uw opdracht toont, bijv. 'Overboeking SEPA/EU'. Bevestig met -knop onder 'OK'. Nu worden de gegevens van uw opdracht (bijv. IBAN en bedrag) ter controle weergegeven. Komen de gegevens overeen met uw gewenste opdracht, bevestig dan met de -knop onder 'OK' om een TAN te krijgen. Voer de TAN online in het overeenkomstige veld in en klik op **uitvoeren**.

Veiligheidsaanwijzing:

De gegevens die u ter controle op het display van uw TAN-reader worden getoond, nemen wij als opdracht aan wanneer u ons de hierna getoonde TAN toesturen. Indien deze gegevens niet overeenkomen met de door u gewenste opdracht, breek dan de online banking-sessie af en neem contact op met uw adviseur.



Datenkontrolle und TAN-Erzeugung

TAN-Generierung per Sm@rtTAN photo -

- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farb-Code-Grafik, dass der Farb-Code in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".



TAN-Generierung per Sm@rtTAN optic +

Manuelle TAN-Generierung +

TAN-Eingabe

Haben Sie die angezeigten Werte mit den Originaldaten verglichen?

TAN *

Zurück Abbrechen Ausführen

Gebruik de gegarandeerde veiligheid van uw Volksbank

Onze Banking-browser **VR-Protect** biedt u 100% veiligheid bij het online bankieren. De browser werd speciaal ontwikkeld voor het gebruik van de gecodeerde pagina's van uw Volksbank Heinsberg. U kunt geen andere internetpagina's bereiken en onbevoegden kunnen zich ook geen toegang verschaffen tot de veilige omgeving van VR-Protect.

Gebruik de voordelen van VR-Protect:

- ✓ Bescherming tegen diefstal van gegevens, phishing-aanvallen en valse websites.
- ✓ Eenvoudig in het gebruik
- ✓ Geen installatie of configuratie
- ✓ Geen wisselwerking met de pc
- ✓ Geen invloed op andere veiligheidsprocedures
- ✓ Op verzoek activeren wij uw Online Banking alleen via VR-Protect – veiliger kan het niet

VR-Protect stellen wij aan alle klanten gratis ter beschikking via het 'digitale Services-Plus-Pakket'.

Informatie over het downloaden van der VR-Protect-browser vindt u in de begeleidende brief bij uw Online Banking-map.