

## Änderungsauftrag zu 3D-Secure

Zur Abgabe in einer unserer Filialen, per Post an die folgende Adresse oder per Fax an die angegebene Fax-Nummer:

Volksbank Heinsberg eG  
 Markt-Service-Center  
 Siemensstr. 5  
 52525 Heinsberg

Faxnummer: 02452 925-4903

Sehr geehrte Damen und Herren,

<p><b>Neue Mobilfunknummer</b></p> <p><input type="checkbox"/> Für 3D-Secure ist noch meine alte Mobilfunknummer hinterlegt, über die ich jedoch keine SMS mehr empfangen kann.* Bitte hinterlegen Sie meine neue Mobilfunknummer für 3D-Secure. Die Nummer lautet: _____</p>
<p><b>Neue virtuelle Handynummer (VR-SecureCARD)</b></p> <p><input type="checkbox"/> Für 3D-Secure ist noch meine alte virtuelle Handynummer hinterlegt, über die ich jedoch keine Nachrichten mehr empfangen kann.* Bitte hinterlegen Sie meine virtuelle Handynummer für 3D-Secure. Die Nummer lautet: _____</p>

\* Solange Sie über die alte Mobilfunknummer noch SMS bzw. über die alte VR-SecureCARD App die TAN empfangen können, haben Sie die Möglichkeit Ihre neue Nummer für 3D-Secure selbstständig zu hinterlegen. Melden Sie sich hierzu über den Button „Benutzerverwaltung“ an und tragen Sie Ihre neue Nummer ein. Die Bestätigung-TAN hierfür wird an Ihre alte Mobilfunknummer/App gesendet. Sie finden die Benutzerverwaltung auf:  
[www.volksbank-heinsberg.de](http://www.volksbank-heinsberg.de) ⇒ Privatkunden ⇒ Girokonto & Karten ⇒ **Verified by VISA** oder **MasterCard® SecureCode™**

<b>Name</b>	
<b>Vorname</b>	
<b>Kunden- oder Kontonummer</b>	

\_\_\_\_\_  
 (Ort, Datum)

\_\_\_\_\_  
 (Unterschrift)

\_\_\_\_\_  
 (Mitarbeiter)

### Bearbeitungshinweis

*Nach Erhalt der Auftragserteilung werden wir Ihre Anfrage in spätestens 60 Minuten erledigen. Bitte beachten Sie, dass der Auftrag hierzu während der Geschäftszeiten eingereicht werden muss. Erreicht uns der Auftrag nach den Geschäftszeiten wird er am folgenden Arbeitstag bearbeitet.*