

1. SecureSIGN aktivieren

Zur Bestätigung von Aufträgen benötigen Sie jeweils eine Transaktionsnummer (TAN), die Ihnen direkt per Push-Nachricht in die „VR-SecureSIGN“-App eingestellt wird. Sie finden die App für Android im Play Store und für iPhone/iPad im App-Store.

- Laden Sie die **App „VR-SecureSIGN“** auf Ihr Smartphone oder Tablet.
- Starten Sie die App und vergeben Sie sich ein **Anmeldekennwort für die App**.
- Legen Sie die **Bankverbindung** mit unserer **Bankleitzahl 37069412** und Ihrer **VR-Kennung** an.
- Die Freischaltung für SecureSIGN ist nun beantragt und Sie können die App schließen. Nach etwa zwei Tagen erhalten Sie per Brief einen Freischaltcode, mit dem Sie das SecureSIGN-TAN-Verfahren aktivieren können.
- Öffnen Sie hierzu die App, melden Sie sich mit dem oben vergebenen Anmeldekennwort an und wählen Sie über die Menüpunkte den Eintrag **Freischaltcode eingeben**.
- Tragen Sie den Freischaltcode aus dem Brief in die App ein, um das SecureSIGN-Verfahren endgültig freizuschalten.



App für iPhone/iPad



App für Android

2. VR-SecureSIGN-App freigeschaltet? Jetzt in der Online-Filiale

- Öffnen Sie die Seite www.volksbank-heinsberg.de über einen **PC/Laptop oder Smartphone-Browser** und klicken Sie auf den **Login-Button** in der rechten oberen Ecke.
- Geben Sie Ihre **VR-Kennung** sowie Ihre **Start-PIN** ein und klicken Sie auf **Login**.
- Tragen Sie Ihre Wunsch-PIN in die beiden Eingabefelder ein und klicken Sie auf **Ändern**. Beachten Sie bitte die Vorgaben zur PIN, die auf unserer Internetseite angezeigt werden.
- Bestätigung Sie die PIN-Änderung indem Sie eine TAN eingeben und klicken Sie anschließend auf **Ändern**.
- Bestätigen Sie den folgenden Hinweis mit **Weiter** und geben Sie anschließend Ihren selbst gewählten Benutzernamen – Ihren Alias – in die beiden Eingabefelder ein. Klicken Sie auf **Alias vergeben** und bestätigen Sie die Alias-Vergabe ebenfalls mit einer TAN.
- Klicken Sie auf **Finanzübersicht anzeigen**, um in Ihre Kontoübersicht zu gelangen.

Ihre VR-Kennung
finden Sie in der
Online-Banking-Mappe
Die Start-PIN erhalten
Sie etwa 2 Tage nach
Beantragung per Post

3. VR-Banking App einrichten und die Bank immer „griffbereit“ haben



Unterwegs immer die Finanzen im Blick haben oder einfach mal den Kundenberater kontaktieren. Alles ganz einfach mit der **VR-Banking App!**

Laden Sie die VR-Banking App auf Ihr Smartphone oder Tablet und sichern Sie die App mit einem Startkennwort ab. Optional können Sie die App auch per Touch-ID (Fingerabdruck) öffnen. Richten Sie dann die Bankverbindung mit Ihrer VR-Kennung und der von Ihnen –wie oben beschrieben- vergebenen PIN ein.

Mehr als nur Online-Banking! Ihr Plus mit der VR-Banking-App:

- **Kwitt**
Beträge ohne IBAN an eigene Kontakte senden (bis 30,- € auch ohne TAN).
Alle Kontakte mit Volksbank-, Raiffeisenbank- und Sparkassenverbindung möglich
- **Scan2Bank**
Einfach Rechnungen abfotografieren und überweisen

Ihre Zugangsdaten und TAN können Sie jederzeit sowohl über die VR-Banking-App als auch direkt in unserer Online-Filiale unter www.volksbank-heinsberg.de verwenden.

Sicherheitshinweis zum TAN-Verfahren: Die Daten, die Ihnen zum Abgleich in der Push-Nachricht angezeigt werden, nehmen wir als Auftrag entgegen, sofern Sie uns die nachfolgend angezeigte TAN übermitteln. Sollten die Daten von Ihrem gewünschten Auftrag abweichen, brechen Sie das Online-Banking ab und wenden Sie sich an Ihren Kundenberater.