




In der Online-Filiale anmelden

- Öffnen Sie die Seite www.volksbank-heinsberg.de über einen **PC/Laptop oder Ihren Smartphone-Browser** und klicken Sie auf den **Login**-Button in der rechten oberen Ecke.
- Geben Sie Ihre **VR-Kennung** sowie Ihre **Start-PIN** ein und klicken Sie auf **Login**.
- Tragen Sie Ihre Wunsch-PIN in die beiden Eingabefelder ein und klicken Sie auf **Ändern**. Beachten Sie bitte die Vorgaben zur PIN, die auf unserer Internetseite angezeigt werden.
- Bestätigen Sie die PIN-Änderung indem Sie eine TAN eingeben und klicken Sie anschließend auf **Ändern**. Wie die TAN erzeugt wird lesen Sie weiter unten.
- Bestätigen Sie den folgenden Hinweis mit **Weiter** und geben Sie anschließend Ihren selbst gewählten Benutzernamen – Ihren Alias – in die beiden Eingabefelder ein. Klicken Sie auf **Alias vergeben** und bestätigen Sie die Alias-Vergabe ebenfalls mit einer TAN.
- Klicken Sie auf **Finanzübersicht anzeigen**, um in Ihre Kontoübersicht zu gelangen.

Ihre VR-Kennung
finden Sie in der
Online-Banking-Mappe
Die Start-PIN erhalten
Sie etwa 2 Tage nach
Beantragung per Post

Eine TAN per Photo-Leser erzeugen

Stecken Sie Ihre girocard mit dem goldenen Chip voran in das Lesegerät um das Display zu aktivieren. Drücken Sie die -Taste unterhalb des Begriffs „Scan“. Halten Sie das Lesegerät vor die online angezeigte Farb-Grafik bis das Display umspringt und Ihren Auftrag anzeigt, z. B. „Überweisung SEPA/EU“. Bestätigen Sie per -Taste unter „OK“. Nun werden Ihnen Ihre Auftragsdaten (z. B. IBAN und Betrag) zum Vergleich angezeigt. Stimmen die Daten mit Ihrem gewünschten Auftrag überein, bestätigen Sie per -Taste unter „OK“ um eine TAN zu erhalten. Tragen Sie die TAN online in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf **Ausführen**.

Sicherheitshinweis:

Die Daten, die Ihnen zum Abgleich auf dem Display Ihres TAN-Lesegeräts angezeigt werden, nehmen wir als Auftrag entgegen, sofern Sie uns die nachfolgend angezeigte TAN übermitteln. Sollten die Daten von Ihrem gewünschten Auftrag abweichen, brechen Sie das Online-Banking ab und wenden Sie sich an Ihren Kundenberater.



Die Sicherheitsgarantie Ihrer Volksbank nutzen

Unser Banking-Browser **VR-Protect** bietet Ihnen 100%igen Schutz beim Online-Banking. Der Browser wurde eigens für die Nutzung der verschlüsselten Seiten Ihrer Volksbank Heinsberg konzipiert. Fremde Internetseiten sind weder von Ihnen zu erreichen, noch kann ein Unbefugter von außen in die sichere Umgebung von VR-Protect eindringen.

Nutzen Sie die Vorteile von VR-Protect:

- ✓ Schutz vor Datendiebstahl, Phishing-Attacken, gefälschten Websites
- ✓ Kinderleichte Handhabung
- ✓ Keine Installation oder Konfiguration
- ✓ Kein Eingriff in den PC
- ✓ Keine Beeinflussung anderer Sicherheitsverfahren
- ✓ Auf Wunsch schalten wir Ihr Online-Banking nur über VR-Protect frei – mehr Sicherheit geht nicht

VR-Protect stellen wir allen Kunden über das „digitale Services-Plus-Paket“ kostenfrei zur Verfügung. Informationen zum Download des VR-Protect-Browsers sind im Anschreiben zu Ihrer Online-Banking-Mappe enthalten.