

## Antrag auf Rücksetzung oder Entsperrung der Zugangsdaten

Zur Abgabe in einer unserer Filialen, per Post an die folgende Adresse oder per Fax an die angegebene Fax-Nummer:

Volksbank Heinsberg eG  
Service- & BeratungsCenter  
Siemensstr. 5  
52525 Heinsberg

Faxnummer: 02452 925-4913

Sehr geehrte Damen und Herren,

<p><b>PIN</b></p> <p><input type="checkbox"/> durch Fehleingaben ist der Zugang zu meinem Online-Banking gesperrt worden. Bitte heben Sie die Sperre wieder auf.* Meine Zugangs-PIN für das Online-Banking ist mir trotz der Fehleingaben bekannt.</p> <p><input type="checkbox"/> meine Zugangs-PIN für das Online-Banking ist mir nicht mehr bekannt. Bitte senden Sie mir eine neue Start-PIN zu und stellen die Gebühren in Höhe von 5,00 € meinem unten genannten Konto in Rechnung.**</p> <p><small>* Ihre Zugangs-PIN entsperren wir während unserer Geschäftszeiten (Mo. – Fr.: 8.00 – 18.00 Uhr) innerhalb von 60 Minuten. ** Eine neue Start-PIN senden wir Ihnen innerhalb von zwei bis drei Werktagen per Post zu. Sollte Ihnen die Start-PIN nicht rechtzeitig zugehen, wenden Sie sich bitte an Ihre(n) Kundenberater(in).</small></p>
--

<p><b>Alias / VR-Kennung</b></p> <p><input type="checkbox"/> mein Alias und meine VR-Kennung sind mir nicht mehr bekannt. Bitte senden Sie mir meine VR-Kennung per Post zu.</p> <p><small>Hinweis: Sofern Sie Ihren Alias vergessen haben, können Sie sich jederzeit auch mit Ihrer VR-Kennung anmelden. Anschließend vergeben Sie sich im Bereich „Service &amp; Verwaltung“ einfach einen neuen Alias.</small></p>
---

<b>Kontonummer</b>	
<b>Name, Vorname</b>	
<b>Straße und Hausnummer</b>	
<b>PLZ und Ort</b>	

\_\_\_\_\_  
(Ort, Datum)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift)

\_\_\_\_\_  
(Mitarbeiter)