

Verzoek tot reset of deblokkering van toegangsgegevens

Voor afgifte in een van onze filialen, per post aan het navolgende adres of aan het opgegeven faxnummer:

Volksbank Heinsberg eG
Service- & BeratungsCenter
Siemensstr. 5
52525 Heinsberg [Duitsland]

Faxnummer: 00 49 (0)2452 925 -4913

Geachte heer/mevrouw,

PIN

- door invoer van verkeerde gegevens werd de toegang tot mijn Online Banking geblokkeerd. Gaarne de blokkering ongedaan maken. *
Ik ken mijn toegangs-PIN voor het Online Banking ondanks verkeerde invoer.
- Mijn toegangs-PIN voor het Online Banking weet ik niet meer.
Stuur mij a.u.b. een nieuwe start-PIN en belast mijn navolgend genoemde rekening met de kosten hiervoor ter hoogte van 5,00 €. **

* Wij deblokken uw toegangs-PIN tijdens kantooruren (ma. — vr.: 8.00 – 18.00 uur) binnen 60 minuten.

** Een nieuwe start-PIN sturen wij u per post toe binnen twee tot drie werkdagen. Indien u de start-PIN niet tijdig ontvangt, neem dan contact op met uw adviseur.

Alias / VR- identificatie

- ik weet mijn alias en mijn VR-identificatie niet meer. Stuur mij a.u.b. een nieuwe VR-identificatie per post toe.

NB: Mocht u uw alias hebben vergeten, kunt u zich te allen tijde ook aanmelden met uw VR-identificatie.
Daarna geeft u zichzelf in de sectie „Service & Beheer“ gewoon een nieuwe alias.

Bankrekeningnummer	
Naam, voornaam	
Straatnaam en nummer	
Postcode en plaats	

(plaats, datum)

(handtekening)

(medewerker)